

Privacybeleid WerkGezond

In het kader van de dienstverlening verwerkt WerkGezond persoonsgegevens. Deze privacyverklaring is opgesteld om u te informeren over hoe er veilig met uw persoonsgegevens wordt omgegaan, conform de eisen vanuit de GDPR/AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Het privacybeleid van WerkGezond bestaat uit:

- Een Privacyverklaring met daarin:
- Een Register van verwerkingsactiviteiten (beschrijving Doeleinden, Grondslagen, Verstrekking aan derden, Termijnen en Beveiliging) In de tekst in **blauw** weergegeven.
- Een beschrijving van de werkwijze van Verwerkersovereenkomsten met leveranciers/partners
- Een Protocol Datalekken

Dit Privacybeleid en deze Privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 25 mei 2018.

Privacyverklaring WerkGezond

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

WerkGezond, KvK nummer 09149542, Elst Gld, 06-49990117, mail@werkgezond.nl
Directeur/Eigenaar de heer L.J. Strijker is tevens de functionaris voor de gegevensbescherming

WerkGezond verkrijgt persoonsgegevens die een derde verstrekt (opdrachtgevers zoals een werkgever, arbodienst, casemanagementbureau, re-integratiebedrijf, loopbaanbureau, verzekeraar of overheid/UWV) of die u als werknemer of cliënt verstrekt via o.a. de website, email, telefoon/SMS of communicatiediensten zoals Facebook of WhatsApp. Ook in de contacten (gesprekken) kunt u persoonsgegevens verstrekken

Persoonsgegevens

WerkGezond verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Informatie met betrekking tot de zogenoemde "belastbaarheid", zoals door een bedrijfsarts of een verzekeringsarts/medisch adviseur opgesteld (dit is geen medische informatie)
- Gegevens over opleiding en werkervaring, gegevens inzake overige competenties en vaardigheden
- Salarisgegevens
- Inhoud van gesprekken en communicatie ten behoeve van de opdracht

In sommige gevallen zogenoemde bijzondere persoonsgegevens zoals:

- Burgerservicenummer (soms noodzakelijk in het contact met bijvoorbeeld UWV)
 - Aanvullende medische informatie die noodzakelijk is voor het doeleinde (zie hierna)
 - Informatie over zaken van strafrechtelijke aard die noodzakelijk is voor het doeleinde (zie hierna)
 - Pasfoto/foto/videomateriaal, bijvoorbeeld ten behoeve van een re-integratie-opdracht
- Voor deze bijzondere persoonsgegevens zal altijd vooraf en uitdrukkelijk met de werknemer/cliënt worden overlegd en expliciete toestemming worden gevraagd

Doeleinden

WerkGezond verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;
- Marketing;

Grondslagen

WerkGezond verwerkt bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerkt WerkGezond persoonsgegevens, omdat WerkGezond hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;
- De bescherming van haar financiële belangen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan WerkGezond persoonsgegevens uitwisselen. WerkGezond kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van de website en systemen (zoals verzuimsystemen, cliëntvolgsystemen, loopbaantools e.d.). In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Wordt in opdracht van andere partijen gewerkt (arbodienst of casemanagementbureau e.d.) dan wordt er door WerkGezond op toegezien dat het gebruik van die systemen voldoet aan de GDPR/AVG, geborgd door zogenoemde Verwerkersovereenkomsten. Deze Verwerkersovereenkomsten worden strikt gevolgd en in overleg met de betrokken partijen periodiek geëvalueerd.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer WerkGezond aan een wettelijke verplichting moet voldoen. WerkGezond zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

Daarnaast *kunnen* uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Microsoft Office 365, Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU- VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Hoe lang uw gegevens worden bewaard

WerkGezond zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Een arbeidsdeskundige rapportage zal maximaal 2,5 jaren worden bewaard. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat WerkGezond zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht (7 jaar).

Hoe uw gegevens worden beveiligd

WerkGezond vindt het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang. Daarom heeft WerkGezond passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen.

Dit betreft zichtbare beveiligingen zoals versleutelde email, versleutelde bestanden, versleutelde toegang tot data-dragers (computers en smartphones) en diverse onzichtbare beveiligingsmaatregelen.

Jaarlijks wordt het privacybeleid en de praktijk geëvalueerd.

Cookies

Op de website worden cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt. Dit gebeurt via de organisatie die de webhosting van de website van WerkGezond uitvoert. De organisatie voor webhosting werkt volgens de geldende privacy-regels (GDPR/AVG) Er worden geen persoonsgegevens verwerkt.

Uw rechten

U heeft het recht om WerkGezond een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u WerkGezond verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u een mail sturen naar: *WerkGezond, t.a.v. L.J. Strijker, mail@werkgezond.nl*

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door WerkGezond, laat dit dan vooral weten. Mocht u er met WerkGezond niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl of via 088 - 1805 250.

Protocol datalekken

Bij een datalek zijn persoonsgegevens blootgesteld aan onbedoeld vrijkomen, verlies of onrechtmatige verwerking (bijvoorbeeld diefstal van een data-drager of inbraak in een databestand)

Het datalek wordt gedocumenteerd (datum, oorzaak (voor zover te achterhalen), wat is er gelekt en naar wie) en gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Tevens wordt de betrokken persoon (werknemer/cliënt) geïnformeerd.

Wijzigingen privacyverklaring

WerkGezond kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. U wordt aangeraden daarom deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.